



**1X10**

**DEL  
BUEN  
GOBIERNO**

**1X10** | **5** DEL BUEN GOBIERNO

**Nicolás Maduro Moros**

Presidente de la República Bolivariana de Venezuela

**Freddy Nájuez**

Vicepresidente Sectorial para la Comunicación, Cultura y Turismo

**Jorge Elieser Márquez Monsalve**

Ministro del Poder Popular para el Despacho de la Presidencia y Seguimiento de la Gestión de Gobierno

**Gustavo Augusto Cedeño Aguilera**

Director General de la Oficina de Prensa Presidencial

**Investigación y Redacción**

Anais Pérez

**Diseño Gráfico, Diagramación e Infografía**

Atahualpa Calderón

**Fotografías**

Efraín González

Marcelo García

Milagros Nuñez



“

El pueblo organizado cuenta con 60 días para inscribir el 1x10 a través del Sistema Patria y ser protagonista del Gobierno del Poder Popular interconectado.  
!Juntos todo es posible!

”

**Nicolás Maduro**  
Presidente de la República  
Bolivariana de Venezuela

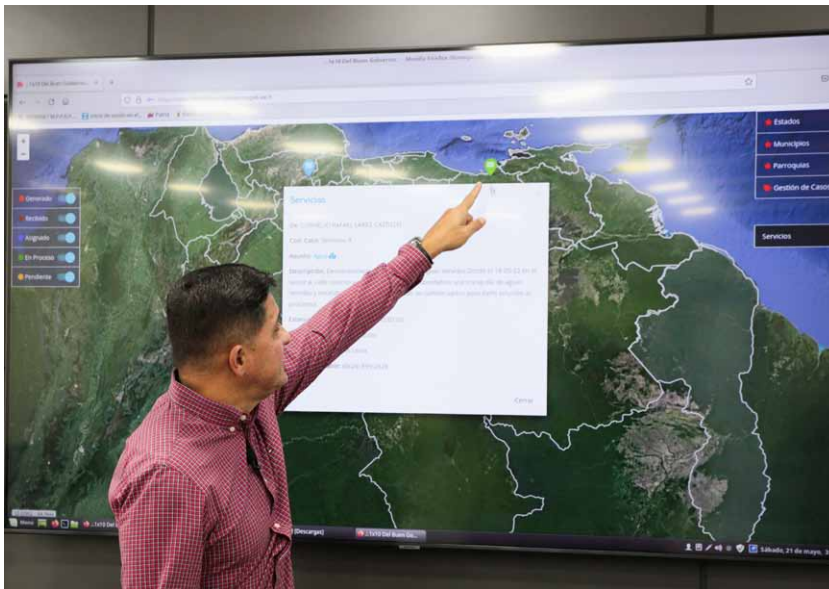


# 1X10 del Buen Gobierno garantiza **respuesta inmediata** al pueblo

El Puesto de Comando Presidencial para el 1x10 del Buen Gobierno arrancó este 20 de mayo y permitirá ver en tiempos muy cortos que la gestión pública llega a la gente y son satisfechas las necesidades del pueblo, aseveró el ministro del Poder Popular para el Despacho de la Presidencia, Jorge Elieser Márquez, durante una explicación del proceso de trazabilidad y de la capacidad de respuesta inmediata a la comunidad.



Desde el Puesto de Comando con tecnología de vanguardia, ubicado en el Palacio de Miraflores, en la ciudad de Caracas, el ministro Márquez manifestó que el 1x10 del Buen Gobierno, el Sistema Patria y la red social “VenApp”, son los instrumentos que darán paso a que se eleven las denuncias al gobierno para su solución.



En esa línea, precisó que generar las denuncias consta de un conjunto de pasos: Entrar a la aplicación VenApp, dirigirse a la parte inferior y a la derecha de la pantalla (o computadora) y seleccionar *Línea 58*, seguidamente, se desplegará la opción crear reporte, en la que se deberá hacer clic para explicar la solicitud a que haya lugar.

Posteriormente, aparecerá la notificación de que se está realizando un reporte, en la que se deberá especificar su tipo, es decir, por categoría: agua, educación o salud.

Luego, el usuario deberá completar los datos personales solicitados en los campos enumerados y aparecerá el mensaje de reporte creado exitosamente.

Sobre el instrumento del Sistema Patria, señaló que la dinámica es igual de amigable para el pueblo organizado, ya que solo requiere que las personas se registren en el mismo para consolidar sus denuncias y, a partir de allí, generar las respuestas oportunas por parte del Gobierno Bolivariano.

## Respuestas en tiempo real

Márquez sostuvo que a 24 horas de ser anunciadas por el presidente Nicolás Maduro las líneas estratégicas al país en este orden, el Gobierno Nacional se encuentra en el “Puesto de Comando Presidencial atendiendo, y una vez lanzado el 1x10 del Buen Gobierno, respondiendo a las denuncias que ya el pueblo de Venezuela está haciendo a través del Sistema Patria y la VenApp”.

“Nos están llegando problemas, denuncias, situaciones que nos está enviando el país y, en tiempo real, estamos gestionando estos problemas, con los ministerios, gobernaciones y alcaldías para dar una pronta respuesta y solucionar los problemas de cada una de las comunidades que así lo requieran”, apuntó Márquez, en aras de maximizar la gestión de gobierno.

# PASOS PARA CREAR DENUNCIAS



Entrar a la aplicación VENAPP



Seleccionas **línea 58**



Seleccionas **crear reporte**



Seleccionas **el tipo de reporte**



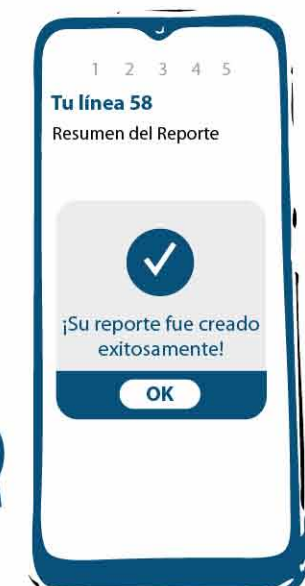
Seleccionas **la opción servicios**



Seleccionas **el servicio que desees**



Completa los **datos solicitados** en los campos enumerados



LA DENUNCIA **HA SIDO REALIZADA**



## Se rompen barreras burocráticas

El jefe de Despacho de la Presidencia detalló que la solución de un problema cuenta con cinco estatus: Se genera, se recibe, se asigna, se procesa, sigue al estatus pendiente y se resuelve. “El problema está georreferenciado, podemos ver quién hace la denuncia y qué tipo de caso es. Tenemos a la persona que va a recibir el problema y al denunciante. Desde que se genera hasta que se resuelve el caso. Es el pueblo organizado”.

Enfatizó que el 1x10 del Buen Gobierno rompe totalmente con las barreras burocráticas. “El sistema nos va a permitir acabar con la burocracia existente en algunos espacios. Este sistema nos va a permitir avanzar más rápido a la consolidación de la Revolución Bolivariana”.



## Jóvenes de Chamba Juvenil operativizan el sistema

En esta novedosa forma de hacer políticas públicas en Venezuela, 24 operadores del Plan Chamba Juvenil operativizan los reportes y denuncias del pueblo, desde el Puesto de Comando Presidencial para el 1x10 del Buen Gobierno, asumiendo el rol histórico de acompañar el seguimiento de la gestión pública, en función de fortalecer el protagonismo de la gente en las tareas gubernamentales.



La operadora por el estado La Guaira, Carla Fonseca, compartió que el objetivo es hacer seguimiento en tiempo real de los problemas que surgen en las comunidades y responder a los reportes y denuncias que se generan diariamente a escala nacional.



El Puesto de Comando Presidencial para el 1x10 del Buen Gobierno permite crear una articulación de atención mucho más eficiente y cercana a la gente, a fin de resolver los problemas que atraviesan las comunidades del país.

## La voz del pueblo es escuchada

En la dinámica de generar un avance cualitativo en la automatización tecnológica de la gestión de gobierno, transitando hacia la noción del gobierno digital, señala Fonseca que desde las aplicaciones VenApp y el Sistema Patria las denuncias llegan directamente al 1x10 del Buen Gobierno, permitiéndoles, a ellos, llevar un seguimiento de los casos y denuncias cargadas, a partir del reporte realizado.

Esta plataforma para la acción de gobierno conjunta y articulada con el poder popular en la Nueva Etapa de Transición al Socialismo, se ha “creado para escucharlos a todos y con tan solo descargar y hacer su reporte en la VenApp y Sistema Patria, es suficiente”, para “luego encargarnos de asignar al ente con las competencias en el caso y se genere una pronta solución”.

## Organización de base

La coordinadora del Puesto de Comando Presidencial del 1x10 del Buen Gobierno, Serllely Méndez, sostiene que esta nueva dinámica se afianza en la organización consolidada a través de las Unidades de Batalla Bolívar- Chávez (UBCH), los jefes de comunidades y cada una de las personas que hace vida en los Consejos Comunales y espacios más cercanos a la gente, para atender, los servicios públicos: agua, educación y salud.



# PUESTO DE COMANDO PRESIDENCIAL 1X10



Enumeró que la plataforma permite visibilizar los casos generados, recibidos, asignados, en proceso, pendiente, rechazado, cerrado/solucionado, y que entre las funciones de los operadores está elaborar un reporte inicial y final que tiene el objetivo de dar cuenta de cuál es el estatus de los casos.

## El desafío de ser gobierno

Rolando Pérez, operador del estado Bolívar, se refiere al gran desafío que representa ser parte del gobierno, en aras de que el Ejecutivo tenga mayor cercanía con la gente y sus necesidades.



Pérez explica que a través de este novedoso sistema tecnológico “todas las comunidades organizadas y no organizadas podrán inscribirse en las plataformas, y hacer expedita la respuesta a las personas, en su ámbito local”.

“De esta manera, llegarán las diversas problemáticas a nuestro sistema inteligente del 1x10 y podrán ser asignadas a

los diferentes entes que tengan competencia, de acuerdo con el nivel de organización a nivel territorial: municipal, estatal o ministerial”, precisa.

En cada uno de estos niveles se encontrará un Puesto de Comando que se encargará de hacer el trabajo de seguimiento y gestión de solución de los casos que se reciben en la Sala del Puesto de Comando Presidencial 1x10 del Buen Gobierno, refiere Rolando Pérez.

Por su parte, Danyher Hernández, operador del estado Apure apunta que las organizaciones de base tomarán nuevos liderazgos, desde las UBCH, Consejos Comunales, los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), y tendrán una participación directa.

El joven valora la interacción con el pueblo y poder dar respuesta categorizando y ubicando el caso ante los entes con competencias en cada una de las áreas de servicios públicos.

En este sentido, Serllely Méndez, también reseña que el Sistema Inteligente del 1x10 del Buen Gobierno realiza una asignación de casos de manera automática a los entes que les corresponde y con competencia en cada uno de los reportes.

## Trabajo articulado

Incluso, ejemplifica Méndez: “Si llegase a ocurrir que, por la manera en la que el demandante ha redactado un caso y este no es identificado por el sistema, el mismo sistema pasa la solicitud a criterio del operador, quien verifica y chequea el razonamiento con el que debe ser asignado dicho caso”.

Especifica que luego de este paso, los operadores tienen la tarea de realizar el seguimiento a dicho caso, así como al ente que fue asignado el mismo y gestionar que efectivamente se esté trabajando en una solución oportuna del problema presentado.

Con el seguimiento de los operadores, de manera simultánea, los entes se encuentran gestionando la solución de los problemas, van al territorio y evalúan cuáles son las posibles soluciones que tienen a la mano.

Les corresponde seguidamente a los operadores ir colocando en el sistema del 1x10 del Buen Gobierno, el estatus: En proceso, avances y observaciones, o si se ha detenido el caso, se ha cerrado, y en función de ello el Puesto de Comando Presidencial genera las alertas del trabajo articulado.

Con esta dinámica, el Gobierno puede tratar los temas de manera directa con las comunidades y el pueblo se consolida como protagonista en el planteamiento, seguimiento y tratamiento de los problemas que lo aquejan.

